



● CENTRO ASSISTENZA

Orari di apertura:

dal lunedì al venerdì
dalle 9.00 alle 13.00
dalle 14.30 alle 19.00

INFOLINE
199 240 327

Email:

assistenza@ngm-mobile.com

Web site:

<http://www.ngm-mobile.com/assistenza.html>

Numeri diretti Centro Assistenza:

Tel.: 0571.1820531 - 0571.1820533

Fax: 0587.704140

Indirizzo:

NGM ITALIA Srl
Via Leonardo Da Vinci, 7 - Loc. Ponticelli
56020 S.Maria a Monte (PI)

La **NGM Italia** ha il suo centro assistenza in toscana e fornisce un servizio con ritiro e riconsegna a domicilio per mezzo di corriere espresso.

In caso di guasto in garanzia tutte le spese (ritiro e riconsegna inclusi) sono a carico della NGM e nessun costo vi sarà richiesto. La procedura di assistenza (anche in caso di guasti non in garanzia) è la seguente: dovrà compilare il **MODULO "DOA"** prestando particolare attenzione a scrivere in maniera chiara il numero di M_IMEI (si trova all'interno del telefono togliendo la batteria), un suo contatto telefonico, il luogo per il ritiro e riconsegna con orari da comunicare al corriere e la descrizione del guasto. Una volta compilato il modulo "DOA" dovrà inviarcelo per e-mail o fax al indirizzo indicato sul modello assieme alla prova d'acquisto, dopodichè noi provvederemo a contattarla per comunicarle data e modalità del ritiro.

NGM ITALIA s.r.l.



INTERVENTO TECNICO E DOA

Data: _____

Modello: _____ Colore: _____

M_IMEI: _____ Garanzia Si: _____ No : _____

Data di acquisto: _____ S.Fisc/Fatt. nr: _____

Proprietario del telefono	Nome: _____
E-Mail: _____	Tel.: _____

DATI RIVENDITORE	Persona da contattare:
Ragione sociale: _____	
Via: _____	
Cap: _____ Città: _____	Provincia: _____
Tel: _____	E-mail: _____
Indirizzo per ritiro e riconsegna (se diverso)	
Nome: _____	
Via: _____	
Cap: _____ Città: _____	Provincia: _____
Indicare giorni e orario di apertura per il ritiro:	

Descrivere più dettagliatamente possibile il difetto riscontrato:

Note:

SPEDIRE IL PRESENTE MODULO A:

E-Mail: assistenza@ngm-mobile.com

oppure

Fax: 0587 704140

Inviare **SOLO** il telefono, adeguatamente protetto per la spedizione, privo di batteria, di eventuale scheda T-Flash e di ogni altro suo accessorio - Nel caso in cui il cellulare sia nuovo e se ne richiede la sostituzione inviare l'intera confezione completa di tutti gli accessori.

Via L. da Vinci, 7 - loc. Ponticelli - 56020 S. Maria a Monte (PI) – Italy

Codice Fiscale e P.Iva 01766550501 – R.E.A. Pisa 153321

Tel. Per assistenza: 0571 1820531 - 0571 1820533